

Modernizzazione delle Control Room per un'Organizzazione Governativa di Law Enforcement

Modernizzazione di control room mission-critical ed espansione su più sedi

Organizzazione governativa di law enforcement in Cile che supervisiona operazioni strategiche delle forze armate del paese in un ambiente sicuro e mission-critical.



Progetto

Il progetto si è concentrato sulla modernizzazione di tre control room progettate per supportare monitoraggio, coordinamento e supervisione operativa, con più fonti di informazione visualizzate e gestite in un ambiente sicuro e strutturato.

Obiettivo del progetto

L'obiettivo era modernizzare l'ambiente mission-critical della control room

migliorando capacità di visualizzazione e usabilità, garantendo al tempo stesso integrazione fluida di diverse applicazioni, prestazioni affidabili e un'esperienza di gestione del video wall semplice e intuitiva per gli operatori.

Contesto del progetto

La control room principale ha operato per oltre sei anni con un video wall VuWall a 8 monitor. Con l'evoluzione delle esigenze operative, è diventata necessaria una visualizzazione più ampia e maggiore flessibilità nei contenuti, portando all'upgrade a un video wall da 12 monitor e alla creazione di due ulteriori control room.

Soluzione

Polywall è stato scelto come piattaforma centrale per i video wall nelle tre control room. Gli operatori gestiscono applicazioni, CCTV, videoconferenze e desktop da un'unica interfaccia, adattando i layout in tempo reale. La replica dei desktop tramite **Polywall Streamer** supporta i briefing. Tutte le sale condividono la stessa architettura, garantendo prestazioni affidabili ed esperienza uniforme.



Caratteristiche tecniche

Configurazione control room

- Sala principale: 12 display Full HD (6×2)
- Seconda sala: 6 display Full HD (3×2)
- Terza sala: 4 display Full HD (2×2)

Software principale

- Piattaforma Polywall in tutte le sale

Controller video wall

- PC assemblato con schede GPU /
- schede di acquisizione
- Sistema operativo: Windows 11 Pro

Display

- Pannelli LG 55VL5F per le sale con 4 e 6 display
- Pannelli Samsung VM55B-E per la sala con 12 display, compatibili con le apparecchiature esistenti

“È stato un progetto con un cliente esigente e un alto livello di complessità. Grazie alla nostra esperienza con tali soluzioni e al supporto del team Polywall, abbiamo consegnato con successo la soluzione lasciando il cliente soddisfatto.”

Felipe Juárez,
Responsabile Commerciale,
Fast Tecno, Cile

Risultati

Grazie alla modernizzazione, le control room offrono un ambiente operativo più flessibile ed efficiente. Gli operatori combinano più fonti e modificano i layout in tempo reale, migliorando il coordinamento e accelerando il processo decisionale.

Risultati chiave:

- **Maggiore consapevolezza situazionale** grazie alla visualizzazione simultanea di CCTV, videoconferenze, applicazioni web e desktop degli operatori
- **Maggiore comfort operativo** grazie a una configurazione video wall modernizzata ed estesa
- **Workflow coerenti ed esperienza utente** uniforme in tutte e tre le control room
- **Prestazioni affidabili** senza latenza o perdita di qualità dell'immagine

Polywall ha standardizzato le operazioni e semplificato il controllo dei contenuti supportando al tempo stesso future espansioni senza aumentare la complessità quotidiana.