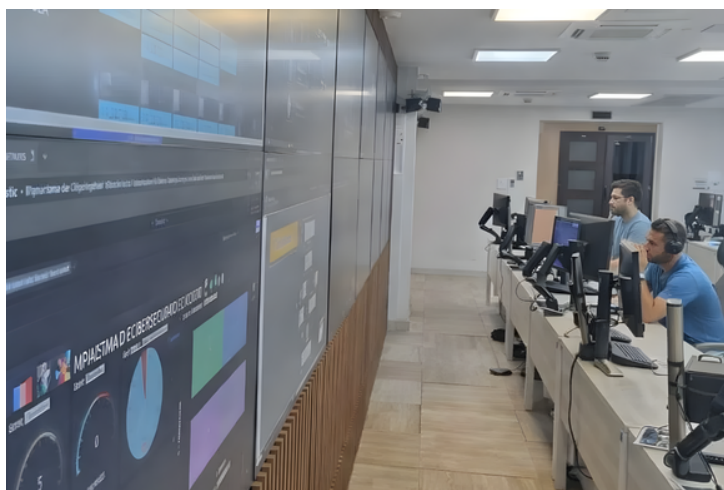


Modernización de Salas de Control para una Organización Gubernamental de Aplicación de la Ley

Modernización de salas de control de misión crítica y expansión en múltiples ubicaciones

Organización gubernamental de seguridad pública en Chile que supervisa operaciones estratégicas en todas las fuerzas armadas del país en un entorno seguro y de misión crítica.



Proyecto

El proyecto se centró en la modernización de tres salas de control diseñadas para apoyar el monitoreo, la coordinación y la supervisión operativa, con múltiples fuentes de información visualizadas y gestionadas en un entorno seguro y estructurado.

Objetivo del Proyecto

El objetivo fue modernizar el entorno de sala de control de misión crítica

mejorando la capacidad de visualización y la usabilidad, garantizando al mismo tiempo la integración fluida de diversas aplicaciones, un rendimiento confiable y una experiencia de gestión de videowall simple y fácil para el operador.

Contexto del Proyecto

La sala de control principal operó más de seis años con un videowall de 8 monitores basado en VuWall. Con la evolución de las necesidades operativas, se requirió mayor flexibilidad en la gestión de contenidos y una visualización ampliada, lo que llevó a la actualización a un muro de 12 monitores y al despliegue de dos salas adicionales.

Solución

Polywall fue seleccionada como la plataforma central de videowall para las tres salas. Los operadores gestionan aplicaciones, CCTV, videoconferencias y escritorios desde una sola interfaz, ajustando diseños en tiempo real. La replicación segura con **Polywall Streamer** respalda las sesiones informativas. Todas las salas comparten una arquitectura idéntica, garantizando rendimiento y experiencia consistentes.



Características Técnicas

Configuración de las salas de control

- Sala principal: 12 pantallas Full HD (6×2)
- Segunda sala: 6 pantallas Full HD (3×2)
- Tercera sala: 4 pantallas Full HD (2×2)

Software principal

- Plataforma Polywall en todas las salas

Controladores de videowall

- PC de ensamblaje personalizado con tarjetas GPU/tarjetas de captura
- Sistema operativo: Windows 11 Pro

Pantallas

- Paneles LG 55VL5F para las salas de 4 y 6 pantallas
- Paneles Samsung VM55B-E para la sala de 12 pantallas, compatibles con el equipo existente

“Este fue un proyecto con un cliente exigente y un alto nivel de complejidad. Gracias a nuestra experiencia con este tipo de soluciones y al apoyo del equipo de Polywall, entregamos con éxito la solución y dejamos al cliente satisfecho.”

Felipe Juárez,
Gerente Comercial, Fast Tecno, Chile

Resultados

Gracias a la modernización, las salas de control ofrecen un entorno operativo más flexible y eficiente. Los operadores combinan múltiples fuentes y ajustan los diseños en tiempo real, favoreciendo la coordinación y decisiones más rápidas.

Resultados Clave:

- **Mejor conciencia situacional** mediante visualización simultánea de CCTV, videoconferencia, aplicaciones web y escritorios de operador
- **Mayor confort operativo** gracias a una configuración de videowall modernizada y ampliada
- **Flujos de trabajo consistentes y experiencia de usuario** uniforme en las tres salas de control
- **Rendimiento confiable** sin latencia ni pérdida de calidad de imagen

Polywall estandarizó las operaciones y simplificó el control de contenidos, permitiendo futura expansión sin aumentar la complejidad diaria.